

Redacción

Boletín para establecimientos comerciales. Edición No. 98

Nuestra página web www.redeban.com se renueva

Descubre las herramientas y recursos que tenemos PARA TI

[Ingresa ahora →](#)



Transacciones de compra no completadas

¿Problemas con transacciones no completadas? Aprende qué hacer en caso de tener transacciones que se interrumpen antes de finalizar.

[Sigue leyendo](#)



Protege tu negocio y clientes

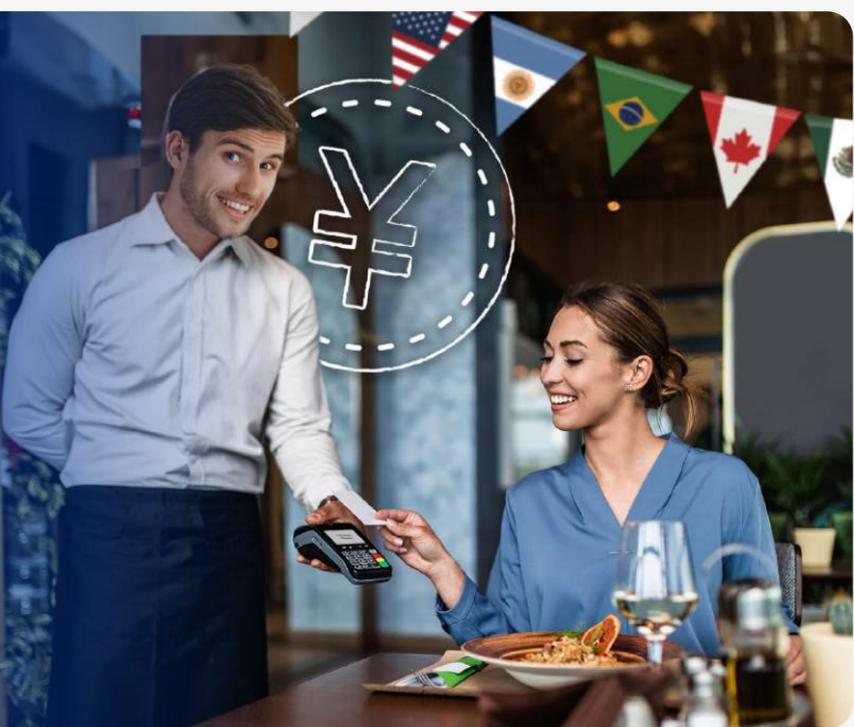
Consejos para una temporada de ventas con seguridad.

[Conoce cómo hacerlo aquí](#)

Paga en tu moneda

Ahora disponible con 150 monedas extranjeras.

[Conoce más aquí →](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: [WhatsApp](#) +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2023. Edición No. 98. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



Nuestra página web www.redeban.com se renueva

Descubre nuestra nueva página web y todas las funciones que hemos diseñado para ti.

Estamos emocionados de presentarte nuestra nueva página web, diseñada pensando en ti y en cómo facilitar tu experiencia. **Aquí tienes un resumen de lo que puedes encontrar:**



Centro de conocimiento

Una sección creada para ayudarte a sacar el máximo provecho de nuestras soluciones y brindarte información relevante para aprender de estas. Aquí encontrarás manuales de uso y videos tutoriales.



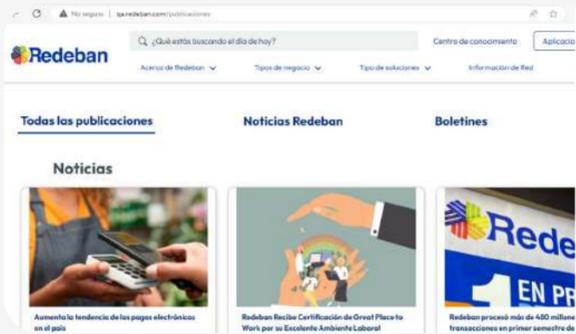
Aplicaciones

En esta sección podrás acceder a las apps necesarias para disfrutar plenamente de las soluciones de Redeban.



Tipo de negocio

Hemos organizado todas nuestras soluciones de pago de acuerdo a tu tipo de negocio y las necesidades específicas que puedas tener. Sea que tengas un restaurante, una tienda minorista u otro tipo de comercio, encontrarás soluciones adaptadas a ti.



Información de red

Infórmate de las últimas tendencias e información relevante de la industria. Nuestra página web te proporciona datos valiosos que pueden ayudarte a tomar decisiones informadas.



Acerca de Redeban

Descubre cuál es nuestra misión y cómo trabajamos para ayudarte a crecer. Queremos que nos conozcas mejor.

¡Y mucho más! Te invitamos a explorar nuestra nueva página web y descubrir todas las herramientas y soluciones que hemos preparado para tu negocio.

¡Visítanos ahora en www.redeban.com!

← Regresar



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2023. Edición No. 98. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

¿Qué hacer cuando una transacción no se completa?



Sabemos que a veces pueden presentarse desconexiones o interrupciones en la comunicación durante una transacción, por eso te explicamos qué hacer cuando una operación parece no haberse completado.

En primer lugar, es importante destacar que, aunque la transacción no se haya completado, es posible que la entidad financiera vinculada a la tarjeta débito, crédito o billetera virtual; envíe un mensaje de notificación a tu cliente sobre la realización de la compra.



Si cuentas con un datáfono que emite **voucher físico**, sigue estos pasos para verificar el estado de la transacción:

1. Accede a la opción de generar el último duplicado de la transacción en tu datáfono.
2. Si la transacción que acabas de realizar aparece en la lista de duplicados, puedes confirmarla como exitosa.
3. Si, por alguna razón, la transacción no se registra en la opción de duplicado, deberás realizar nuevamente el proceso de pago en el datáfono.



Si, en cambio, utilizas un datáfono que emite **voucher digital**, el proceso de verificación es diferente:

1. Durante la transacción, verifica que, después de recibir el mensaje de aprobación, no aparezca una alerta o mensaje en la pantalla del datáfono que confirme el reverso de la operación.
2. Para confirmar el estado de la transacción, puedes acceder al portal Voucher Digital Redeban, disponible en www.redebanvoucherdigital.com
3. Ingresa a la opción del menú "Ver" y finalmente selecciona la opción "Visualizar última transacción", de esta forma puedes realizar la validación desde el datáfono para confirmar que fue aprobada.



El tarjetahabiente también puede consultar directamente con su entidad financiera. Los mensajes de texto enviados por el banco son notificaciones y alertas relacionadas con los movimientos de productos financieros, pero no constituyen una confirmación de transacciones aprobadas.

Comprender este proceso te ayudará a gestionar las transacciones de manera más eficiente y garantizar que cada operación se registre correctamente. Si tienes alguna pregunta o necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

En Redeban, estamos para apoyarte en cada paso del camino y asegurarnos que tus operaciones sean exitosas.

← Regresar



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Redacción

Boletín para establecimientos comerciales. Edición No. 98

PAGA EN TU MONEDA

A través de Paga en tu Moneda, tus clientes con tarjetas de origen internacional, podrán pagar sus compras en **150 diferentes tipos de moneda extranjera** que habilitamos en nuestros datáfonos.

Además, recibirás ingresos por el 1 % del valor de las ventas que realices con Paga en Tu Moneda.

Recuerda qué



Tu cliente podrá ver el valor de la compra en la moneda de origen de su tarjeta tanto en el datáfono, como en el extracto.



Fideliza a tus clientes con un mejor servicio y una experiencia de compra confiable y segura.



Somos la única red que cuenta con **150 diferentes monedas extranjeras**.



Recibirás el **1 % del valor de las compras** realizadas con esta solución, valor que será abonado a tu cuenta mensualmente en pesos colombianos.



El dinero de la venta será depositado en tu cuenta en pesos colombianos al siguiente día hábil después de la fecha de la venta.

En Redeban, crecemos contigo.

[← Regresar](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2023. Edición No. 98. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Con estos consejos de seguridad, protege tu negocio y tus clientes

La seguridad en las transacciones es primordial por eso te damos algunas recomendaciones para mantener tu negocio protegido:



Elementos clave en transacciones presenciales:



Verifica que el titular de la tarjeta de crédito esté presente y compara su documento de identidad con los datos de la tarjeta.



Examina la tarjeta en busca de señales de manipulación, como diferencias de tamaño, desalineación de números y letras, pérdida de brillo en el holograma o un chip suelto.



Recuerda que la autorización no garantiza la legitimidad de la transacción, la autorización únicamente garantiza el cupo de crédito o disponibilidad de fondos de la tarjeta usada para la compra.



Códigos QR:



No compartas imágenes del código QR generado por el datáfono.



Si usas códigos QR estáticos, mantenlos accesibles y visibles para el control de tus empleados.



Verifica regularmente que al QR no le hayan pegado un sticker encima o que haya sido alterado.



Antes de entregar productos o servicios, asegúrate de que la información de la transacción coincida con tus datos comerciales.

Billeteras electrónicas:



Revisa la aplicación al recibir dinero para confirmar el monto correcto.



No confíes únicamente en capturas de pantalla del cliente; verifica el saldo y los movimientos dentro de la aplicación.



Observa la hora de la transacción, el monto y asegúrate de que la aplicación esté abierta en el celular del cliente.



Desconfía de mensajes de texto de números de celular como por ejemplo +57 312XXXXXXX o 310XXXXXXX. Normalmente los mensajes de texto de confirmación llegan con el indicativo "8" y son de 5 o 6 dígitos, ejemplos: 890093, 87718, 890176.



Para las transacciones en línea



Ten presente las siguientes señales de alarma:



Si observas múltiples transacciones desde una misma dirección IP con tarjetas diferentes, es importante que estés alerta.



Presta atención a un gran número de transacciones efectuadas con la misma tarjeta, ya que esto podría ser indicativo de actividad sospechosa.



Si experimentas varios intentos fallidos con la tarjeta que estás utilizando para la compra, asegúrate de revisar la situación antes de continuar.



Sé precavido ante transacciones por montos inusuales, ya que podrían ser motivo de preocupación.



Si notas varias transacciones que comparten la misma dirección de entrega, es recomendable que verifiques la legitimidad de las operaciones.



Mantente alerta frente a transacciones con diferentes tarjetas, pero que registran la misma dirección de correo electrónico y los mismos datos del cliente.



Si encuentras un gran número de transacciones con la misma tarjeta pero que registran a diferentes personas, es necesario que examines la situación con detenimiento.



Otras Recomendaciones Clave:



Si notas transacciones repetitivas de un cliente con la misma tarjeta en diferentes horarios, mantén precaución.



Sé cauteloso si una misma persona usa diferentes tarjetas o billeteras virtuales para comprar artículos.

Si te enfrentas a situaciones de riesgo o transacciones sospechosas, no dudes en contactar al centro de información de Incocredito:

Bogotá: 6013355509

Celular: 350 873 4719 – 350 558 6671

Línea nacional: 018000112107

Email: cinforma@incocredito.com.co

Proteger tu negocio y tus clientes es fundamental. ¡Mantén la seguridad en tus transacciones y disfruta la temporada con confianza!

[← Regresar](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080