



¡Infórmate sobre las transacciones no completadas en equipos con voucher digital o físico!

Descubre cómo proceder en caso de desconexiones o interrupciones durante el procesamiento de tus transacciones.

[Continuar leyendo →](#)



¡Cuida tu dispositivo Android con estos consejos!

Aprende a mantener tu datáfono en perfecto estado siguiendo nuestros tips para prolongar su vida útil y asegurar su correcto funcionamiento.

[Continuar leyendo →](#)



Redeban renueva sus certificaciones

ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

Nos enorgullece compartir que hemos sido recertificados por nuestro compromiso con la calidad y el medio ambiente.

[Continuar leyendo →](#)



Apple Pay

Ya está disponible en nuestra plataforma de eCommerce

Descubre cómo la integración de Apple Pay puede revolucionar la experiencia de compra en tu comercio.

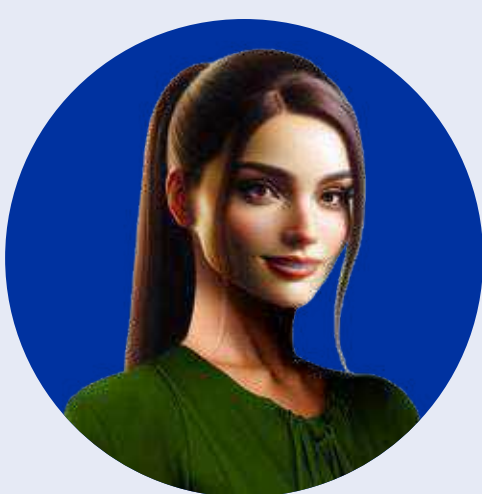
[Continuar leyendo →](#)



¡Protege tu comercio con nuestra herramienta de seguridad para Botón de Pago y Link de Pago!

Solicita la activación de la herramienta de seguridad ideal para tus soluciones y protege tu comercio de manera eficaz.

[Continuar leyendo →](#)



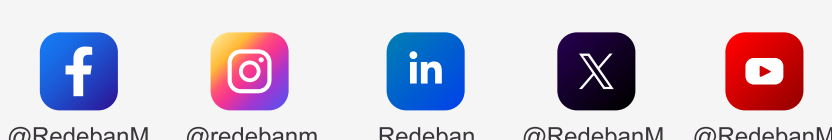
Tiene nueva asistente virtual ¡Aurora!

¡Llega para revolucionar la forma en que los comercios gestionan sus procesos con Incocrédito! Descubre todo lo que esta innovadora asistente virtual puede ofrecerte.

[Continuar leyendo →](#)



www.redeban.com



@RedebanM @redebanm Redeban @RedebanM @RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205 - (601) 4824472
Línea nacional: 018000 931022
Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Redacción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 100



¡Infórmate sobre las transacciones no completadas en equipos con voucher digital o físico!

Descubre cómo proceder en caso de desconexiones o interrupciones durante el procesamiento de tus transacciones.

[Continuar leyendo →](#)

A continuación, te brindamos una guía detallada para verificar tus transacciones y asegurarte de que todo esté en orden.

Para equipos con voucher digital o físico

1. En el datáfono selecciona la opción "ver o duplicado".
2. Ingresas la clave de supervisor.
3. Eliges la opción de "Última transacción".

Si la transacción aparece, se confirma que sí fue procesada; de lo contrario, debes realizarla de nuevo.

Recuerda que: Los mensajes de texto o correos electrónicos enviados por los bancos, son notificaciones de movimientos, pero no son confirmaciones de transacciones aprobadas.

¡Mantente informado y asegura el éxito de tus transacciones!



www.redeban.com



Centro de atención a clientes:

Bogotá: 601 4824472 - 601 3078205

Línea Nacional: 01 8000 931 022

Comité editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Agosto de 2024. Edición No. 100. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Redeban S.A. Sistema de pago de bajo valor.



¡Cuida tu dispositivo Android con estos consejos!

Aprende a mantener tu datáfono en perfecto estado siguiendo nuestros tips para prolongar su vida útil y asegurar su correcto funcionamiento.

¿Sabías que un manejo adecuado de tus datáfonos puede prolongar su vida útil y mejorar su rendimiento?

Te compartimos algunos consejos clave para mantener tus dispositivos en óptimas condiciones y evitar problemas comunes:



Evita exponer el datáfono a la lluvia o derramar líquidos sobre él.



No coloques el datáfono con la pantalla hacia abajo para prevenir rayaduras.



Evita caídas fuertes que puedan activar el sistema de seguridad, bloqueando el uso del dispositivo.



No intentes abrir o manipular el datáfono, ya que esto activará el sistema de seguridad y lo bloqueará.



Usar un paño seco para limpiar el teclado y la pantalla, no rocíes líquidos directamente a los datáfonos.



Utiliza aire comprimido para limpiar el polvo acumulado; no soples.



No uses elementos filosos sobre la pantalla y evita configuraciones que comprometan el sistema operativo.



Si hay residuos en la ranura del lector de tarjetas, solicita servicio técnico.



Mantén el equipo fuera de la luz directa del sol y evita la alta humedad.



Si la batería presenta deformación o salida de líquido, deja de usar el dispositivo y solicita servicio técnico.



No sobrecargues la batería; el tiempo de carga no debe exceder las 10 horas continuas.

¡Visita nuestra página web para más información y mantén tu datáfono siempre en óptimas condiciones!



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



RedeApp



Consíguelo en el App Store



DISPONIBLE EN Google Play

Centro de atención a clientes:

Bogotá: 601 4824472 - 601 3078205

Línea Nacional: 01 8000 931 022

Comité editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Agosto de 2024. Edición No. 100. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



Redeban renueva sus certificaciones

ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

El pasado 21 de junio, **Redeban** culminó con éxito la auditoría realizada por **Bureau Veritas**, obteniendo una vez más

las certificaciones en los sistemas de gestión de calidad y ambiental.

- 1** | **Garantiza la estandarización de procesos** de Redeban para darte como comercio un servicio seguro y de calidad.
- 2** | Te genera la confianza de que estas con la **red número 1** y de calidad en el procesamiento de pagos electrónicos.
- 3** | Te da la tranquilidad de que nuestros procesos internos y externos **cumplen con toda la normatividad ambiental.**
- 4** | Garantiza que para la prestación de nuestros servicios, estamos comprometidos con el **cuidado de los recursos naturales.**

Estamos orgullosos de este logro que reafirma nuestra dedicación a la excelencia y sostenibilidad. Agradecemos a nuestros clientes por su confianza continua.

¡Gracias por ser parte de este éxito!



www.redeban.com



Centro de atención a clientes:

Bogotá: 601 4824472 - 601 3078205

Línea Nacional: 01 8000 931 022

Comité editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Agosto de 2024. Edición No. 100. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



¡Apple Pay ya está disponible en nuestra plataforma de eCommerce!

Esta integración trae una serie de beneficios que potenciarán tanto tu negocio como la experiencia de tus clientes.



Beneficios para tu comercio

- Aumenta tu competitividad en el mercado.
- Impulsa las ventas y fomenta la recurrencia de compras.
- Atrae a usuarios de iPhone y otros dispositivos Apple, convirtiéndolos en compradores frecuentes.
- Reduce la fricción durante el checkout para una experiencia de compra más fluida.



Beneficios para el tarjetahabiente

- Disfruta de pagos más fáciles y rápidos.
- Realiza pagos seguros desde tu dispositivo Apple en comercio electrónico.
- Experimenta una forma única y conveniente de pagar.

No esperes más para aprovechar todos estos beneficios.

Visita nuestra página web para más información y comienza a transformar la forma en que tu negocio acepta pagos.



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



RedeApp



Centro de atención a clientes:

Bogotá: 601 4824472 - 601 3078205

Línea Nacional: 01 8000 931 022

Comité editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Agosto de 2024. Edición No. 100. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Redacción

Boletín para Establecimientos Comerciales. Edición No. 100



¡Protege tu comercio con nuestra herramienta de seguridad para Botón de Pago y Link de Pago!

En nuestro compromiso por brindarte la mejor protección para tus transacciones,

queremos recordarte que puedes solicitar la activación de la herramienta de seguridad que mejor se ajuste a las necesidades de tu comercio. Con esta herramienta, podrás proteger tus operaciones de manera eficiente.

El proceso es simple



Solo tienes que comunicarte con tu asesor comercial, quien te guiará en cada paso para que puedas activar esta herramienta sin complicaciones, o visitar nuestro portal web para mayor información sobre seguridad en tus transacciones.

¡Contáctanos hoy mismo y optimiza la seguridad de tus transacciones!



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



RedeApp



Consíguelo en el App Store



DISPONIBLE EN Google Play

Centro de atención a clientes:

Bogotá: 601 4824472 - 601 3078205

Línea Nacional: 01 8000 931 022

Comité editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Agosto de 2024. Edición No. 100. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



Tiene nueva asistente virtual ¡Aurora!

Incocrédito ha lanzado Aurora, una asistente virtual diseñada para transformar la experiencia de gestión de comercios afiliados.

¿Qué puede hacer Aurora por ti?



Información de comercios

Con Aurora, puedes acceder de manera rápida y sencilla a toda la información sobre tu comercio. Actualiza tus datos con facilidad y consulta la guía completa para una afiliación sin complicaciones.



Gestión de solicitudes, quejas y reclamos

Envía y gestiona tus solicitudes, quejas o reclamos directamente con Aurora. Ella se encargará de darte respuestas rápidas y soluciones efectivas.

No pierdas la oportunidad de optimizar la gestión de tu comercio.

**Contacta a Aurora hoy mismo al
+57 3208438483**

y empieza a aprovechar todos los beneficios que esta innovadora asistente virtual tiene para ofrecer.



www.redeban.com



@RedebanM



@RedebanM



Redeban



@RedebanM



Redeban



RedeApp



Consíguelo en el App Store



DISPONIBLE EN Google Play

Centro de atención a clientes:

Bogotá: 601 4824472 - 601 3078205

Línea Nacional: 01 8000 931 022

Comité editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Agosto de 2024. Edición No. 100. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.