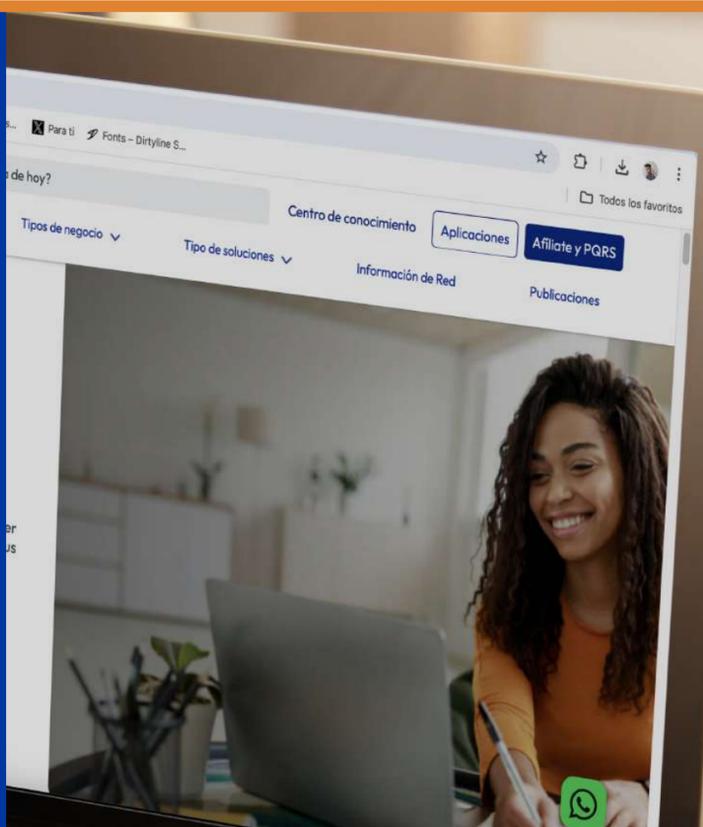




¡Descubre el Centro de Conocimiento y haz crecer tu negocio!

Conéctate al Centro de Conocimiento de Redeban y mejora el uso de tus productos. Encuentra guías y tutoriales que optimizan el manejo del datáfono y mucho más.

[Conéctate ahora →](#)



¡Nuevas funcionalidades en el MiniPro!

Ahora puedes procesar compras con Apple Pay y Google Pay, gestionar cuentas divididas y agregar textos personalizados para tu comercio. ¡No te lo pierdas!

[Continúa leyendo](#)



¡En esta navidad protege tu negocio con estos consejos de seguridad!

Sigue estos consejos clave para asegurar tus transacciones, tanto en el mundo presencial como en línea.

[Continúa leyendo](#)

¡Alto! No compres ni vendas rollos de papelería para datáfonos

¿Necesitas rollos de papel para tu datáfono? Redeban te los suministra gratis. Sigue estos pasos para solicitar la papelería directamente desde el equipo.

[Conoce más aquí →](#)



¡Cuidemos el planeta juntos con la disposición responsable de tus equipos de Redeban!

Cuando tus dispositivos y accesorios Redeban ya no funcionen, no los deseches. Redeban te ayuda a reciclarlos segura y responsablemente.

[Continúa leyendo](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

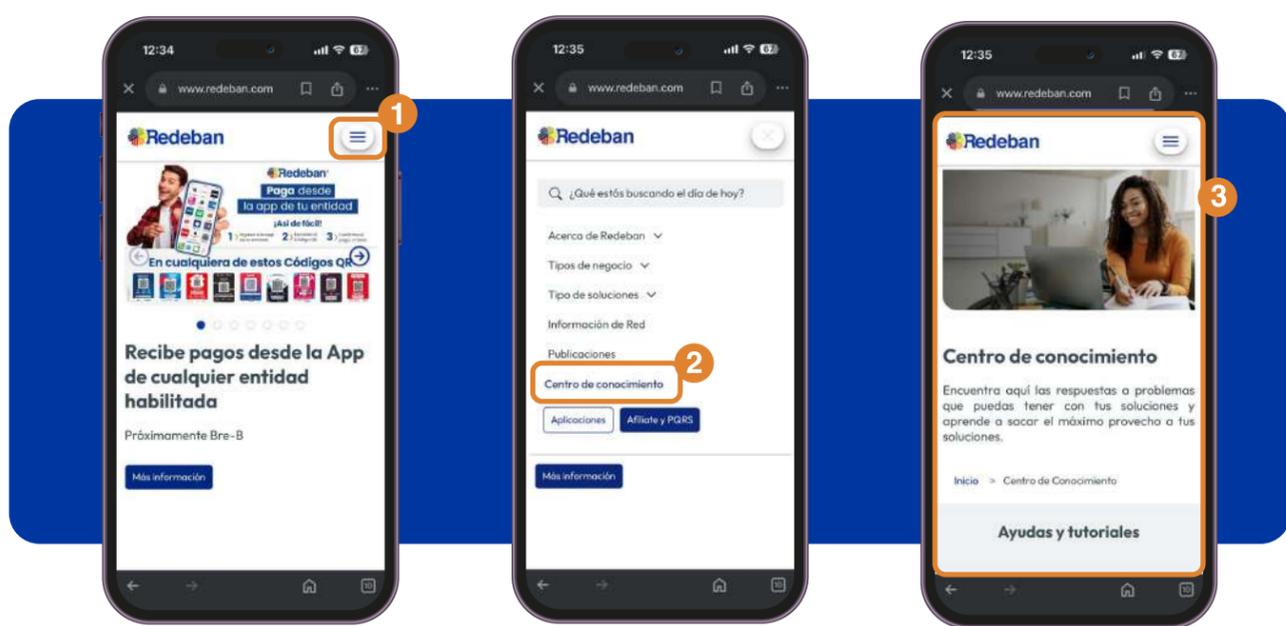
Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

¡Descubre el
**Centro de
Conocimiento**
y haz crecer tu negocio!

En Redeban, creemos que un comercio informado es un comercio que puede incrementar sus ventas. Por eso, creamos el **Centro de Conocimiento**, un espacio lleno de recursos educativos diseñados para ayudarte a sacar el mayor provecho de nuestros productos.



Encuentra desde manuales detallados hasta videos tutoriales prácticos.

Todo lo que necesitas está a un clic.

¡Accede ahora!

¡Explora, aprende y lleva tu negocio al siguiente nivel!

[← Regresar](#)

 **Redeban**[®]

www.redeban.com



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

¡Nuevas funcionalidades en el MiniPro!



¡Buenas noticias! Ahora puedes procesar compras con Apple Pay y Google Pay, gestionar cuentas divididas y agregar textos personalizados para tu comercio.



Todo el paso a paso ya está disponible en el manual actualizado de MiniPro.

Encuétralo en nuestro portal web.

www.redeban.com

[Ver el manual](#)

[← Regresar](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

¡Protege tu negocio con estos consejos de seguridad!

Sabemos lo importante que es mantener tu negocio seguro. Con estas recomendaciones, podrás realizar tus transacciones con mayor confianza, tanto en compras presenciales como en línea.

¡Sigue estos consejos y cuida de tus clientes y tu negocio!

Tips clave en transacciones presenciales:

 **Verifica la identidad del titular:** Asegúrate de que la persona dueña de la tarjeta esté presente y compara su documento de identidad con los datos de la tarjeta.

 **Examina la tarjeta:** Revisa que la tarjeta no tenga signos de manipulación. Observa el tamaño, la alineación de los números y letras, el brillo del holograma y que el chip esté en su lugar.

 **No te confíes con la autorización:** La autorización de una transacción solo asegura el cupo de crédito o disponibilidad de fondos; no garantiza que sea legítima.

Códigos QR:

Mantén los Códigos QR seguros: No compartas imágenes del Código QR generado por el datáfono. Si usas Códigos QR estáticos, mantenlos en un lugar visible para el control de tus empleados.



Verifica la integridad del Código: Asegúrate de que el Código QR estático (tent card o hablador) no esté alterado, como por ejemplo, con un sticker pegado encima.



Confirma los detalles de la transacción: Antes de entregar productos o servicios, asegúrate de que el dinero haya ingresado a tu cuenta o verifica que hayas recibido el SMS de confirmación de la compra.



Billeteras electrónicas:

 **Confirma la transacción:** Revisa que el monto haya sido abonado en tu cuenta o confirma por medio de la notificación, ya sea por SMS o correo electrónico. No te limites a confiar en la pantalla, ya que no podemos asegurar que la aplicación en uso sea legítima.

 **Observa la hora y monto de la transacción:** Revisa los detalles en tiempo real para asegurarte de que coincidan con lo acordado.

 **Desconfía de mensajes de texto de números no oficiales:** Desconfía de los mensajes de texto que provienen de números celulares con formatos irregulares, como +57 3123456789 o 3102345678. Los mensajes de confirmación normalmente provienen de números con el indicativo "8" y tienen entre 5 y 6 dígitos, por ejemplo: 890093, 890048, 87718, 890176.

Transacciones en línea:

Cuidado con direcciones IP repetidas: Si notas varias transacciones desde la misma IP pero con distintas tarjetas, es una señal de alerta.



Observa la frecuencia de transacciones con la misma tarjeta: Un alto número de compras con la misma tarjeta podría ser sospechoso.



Atención a intentos fallidos de compra: Varios intentos fallidos con la misma tarjeta pueden indicar actividad irregular.



Revisa la coincidencia de datos: Si varias transacciones comparten la misma dirección de entrega o correo electrónico, verifica la legitimidad.



Vigila las transacciones con diferentes tarjetas para un mismo cliente: Esto puede ser una señal de fraude.



La llamada de compra no es con el titular de la tarjeta: La persona que se comunica para realizar la compra, menciona que realizará el pago con la tarjeta de una tercera persona, esto es una señal de fraude por suplantación o robo de información.



Otras recomendaciones clave:

 **Monitorea el historial de compras de clientes habituales:** Transacciones repetitivas con la misma tarjeta en diferentes horarios pueden indicar actividad sospechosa.

 **Sé cauteloso con clientes que usan distintas tarjetas o billeteras:** Si una persona utiliza múltiples tarjetas o cuentas virtuales para pagar, toma precauciones.

Ante cualquier situación de riesgo o transacción sospechosa, comunícate con el Centro de Información de Incocredito:

Bogotá: 6013355509
Celular: 350 873 4719 - 350 558 6671
Línea Nacional: 018000112107
Email: cinforma@incocredito.com.co

¡Protege tu negocio y a tus clientes siguiendo estas recomendaciones de seguridad!

[← Regresar](#)



www.redeban.com



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

¡Alto!

No compres ni vendas rollos de papelería para datáfonos



La compra y venta de rollos de papel para datáfonos Redeban está prohibida. Nosotros te los proporcionamos sin costo adicional. Para hacer una solicitud desde tu datáfono, sigue estos pasos:



Presiona F3 o Flecha Arriba.



Ingresa la clave de supervisor.



Selecciona Papelería y luego Solicitud de Papel.



Confirma con la tecla Verde y espera el comprobante.

Para pedidos telefónicos, comunícate a nuestras líneas de atención: Bogotá (601) 307 82 05 o la línea nacional 018000931022. ¡Estamos aquí para ayudarte!

← Regresar



www.redeban.com



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205

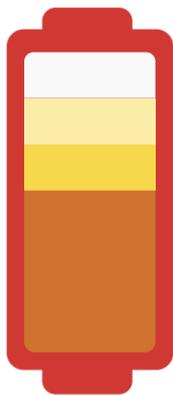
Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Diciembre de 2024. Edición No. 101. Más información: www.redeban.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.



¡Cuidemos el planeta juntos con la **disposición responsable** de tus equipos de Redeban!



En Redeban, estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente. Por eso, contamos con un sistema de recolección y gestión de residuos electrónicos (RAEE), cumpliendo con la Resolución 851 de 2022.

Cuando tus datáfonos o accesorios lleguen al final de su vida útil, **no los tires en la basura común.**



Comunícate con nuestros canales de atención y te indicaremos la oficina más cercana para entregarlos.

Juntos, podemos hacer una diferencia y asegurar que estos residuos tengan un tratamiento adecuado. ¡Súmate a nuestra campaña de posconsumo y ayuda a construir un planeta más limpio!

← Regresar



www.redeban.com



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080