

# Redacción

Boletín para establecimientos comerciales. Edición No. 99



## ¡Simplificamos el acceso a nuestras aplicaciones en nuestro nuevo portal web!

Explora la sección de **aplicaciones** en la página web de Redeban y encuentra todos los accesos a los aplicativos que siempre usas.

[Ingresa ahora →](#)



## Explora el Centro de Conocimiento en el portal web de Redeban

Desarrolla tus capacidades para optimizar la utilización del datáfono y otros productos de Redeban. Explora una variedad de guías y tutoriales útiles que te ayudarán en este proceso.

[Continúa leyendo](#)



## ¡Conéctate con nosotros a través de nuestras redes sociales!

Únete a nuestra comunidad en línea y mantente al tanto de las últimas novedades y consejos exclusivos para comercios.

[Continúa leyendo](#)

## Gana el 1% de las ventas que realices con Paga en tu moneda.

Esta innovadora solución permite a los tarjetahabientes extranjeros seleccionar la moneda con la cual desean realizar el pago de sus compras en establecimientos de Colombia.

[Conoce más aquí →](#)



## Cobro de disponibilidad tecnológica según datáfono

Conoce las tarifas por disponibilidad tecnológica vigentes para este año 2024.

[Sigue leyendo](#)



## Protege tu negocio contra fraudes y garantiza la seguridad de tus clientes

Te damos recomendaciones prácticas y efectivas para mantener protegido tu negocio y a tus clientes contra fraudes en los pagos.

[Conoce cómo hacerlo aquí](#)

## ¡Consejos para una transacción sin contratiempo con Código QR!

Con nuestros consejos prácticos, descubre cómo garantizar transacciones seguras con Código QR en tu negocio, asegurando una experiencia de pago rápida para ti y tus clientes.

[Conoce más aquí →](#)

## ¡Tu seguridad es nuestra prioridad!

### Redeban obtiene la certificación PCI DSS v 4.0

En Redeban, sabemos lo importante que es para ti proteger tus transacciones y garantizar la seguridad de tus clientes, es por esto que, nos emociona ser la única empresa Colombiana del sector de medios de pago de bajo valor, certificada con la versión 4.0 PCI DSS.

[Ingresa ahora →](#)



[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

**Bogotá:** (601) 307 8205

**Línea nacional:** 018000 931022

**Asistente virtual Carla:** +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2024. Edición No. 99. Más información: [www.redeban.com](http://www.redeban.com) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

Redeban S.A. Sistema de pago de bajo valor.

# Redacción

Boletín para establecimientos comerciales. Edición No. 99



## ¡Simplificamos el acceso a nuestras aplicaciones en nuestro nuevo portal web!

Sabemos que encontrar los accesos a nuestras aplicaciones es una de las cosas que más buscas en nuestro sitio web. Por eso, en nuestra nueva página, hemos organizado todos los aplicativos de una manera más visible y mucho más fácil para ti.

**Acceder a estas herramientas es más fácil que nunca.**

Simplemente haz clic en el botón de aplicaciones en la esquina superior derecha de nuestra página web y elige entre las opciones disponibles para comercios, entidades o personas.

**¡Así de simple!**



**Para los comercios**, accede a herramientas como: Global Pay, Pagos Periódicos, el Sistema de Ajustes SAC y SIC WEB, diseñadas para agilizar tus operaciones diarias y mejorar tu rentabilidad.



**En la sección de Entidades**, encuentra los accesos a:

Habilitación de Cuentas Web, Gestión de Comisiones, Web Prepago, Compensación SEI y SITA, que facilitan la gestión de múltiples cuentas y transacciones.



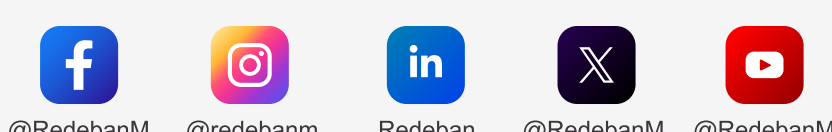
**Y para las personas**, brindamos opciones como la Consulta de Tarjeta Prepago y un completo manual de uso para sacar el máximo provecho a nuestros servicios.

Te invitamos a explorar nuestro nuevo sitio web en [www.redeban.com](http://www.redeban.com) y a familiarizarte con todas las herramientas que tenemos para ti.

[← Regresar](#)



[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM @redebanm Redeban @RedebanM @RedebanM

**Bogotá:** (601) 307 8205  
**Línea nacional:** 018000 931022  
**Asistente virtual Carla:** +57 312 508 7080

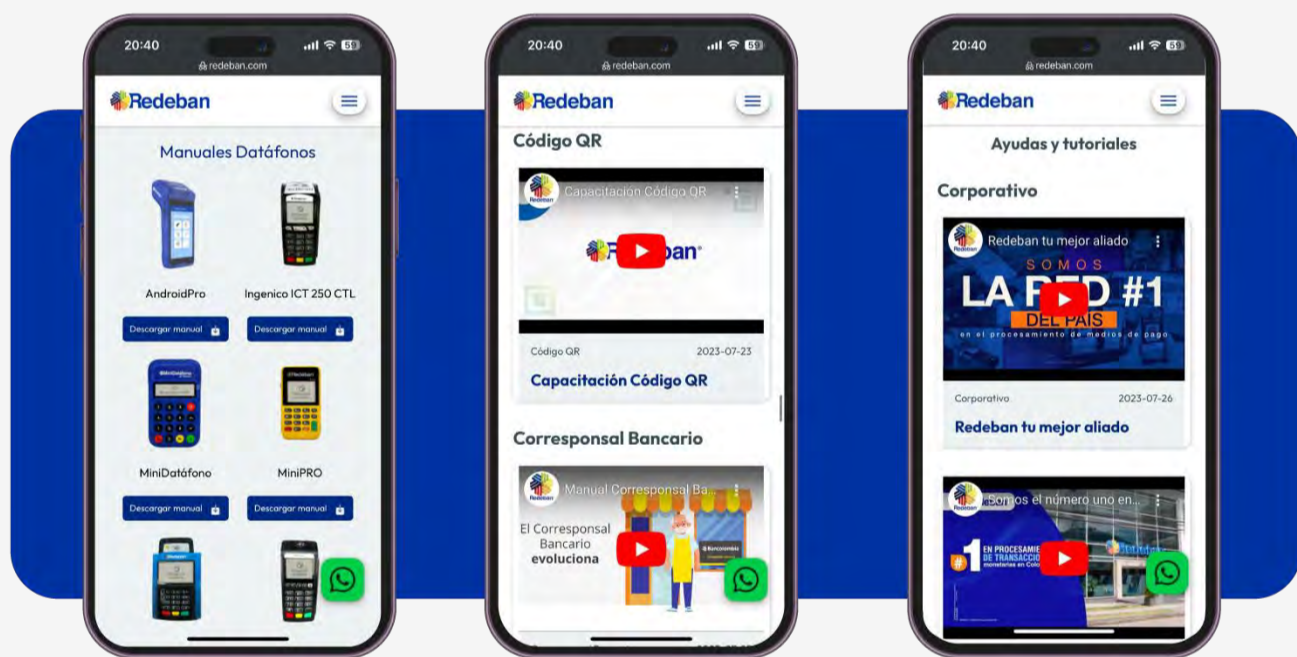
Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidenta de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo y Corporativo • Miguel García Cortés - Presidente de Mercadeo y Corporativo • Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2024. Edición No. 99. Más información: [www.redeban.com](http://www.redeban.com) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

# Redacción

Boletín para establecimientos comerciales. Edición No. 99

## Explora el Centro de Conocimiento en el portal web de Redeban

En Redeban, sabemos que el conocimiento es poder. Por eso, te invitamos explorar nuestro **Centro de Conocimiento**, un espacio de recursos educativos diseñados para que puedas sacar el mayor provecho a los productos que tienes con nosotros.



Desde manuales detallados, hasta videos tutoriales prácticos, aquí encontrarás todo lo que necesitas para dominar nuestras soluciones y llevar tu negocio al siguiente nivel.

Aprende y haz crecer tu negocio con las herramientas que te damos en nuestro sitio web

[www.redeban.com](http://www.redeban.com)

← Regresar



[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2024. Edición No. 99. Más información: [www.redeban.com](http://www.redeban.com) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la fuente.

# Redacción

Boletín para establecimientos comerciales. Edición No. 99

¡Conéctate  
con nosotros  
a través de  
nuestras redes  
sociales!

Mantente al día con todas nuestras  
novedades y recibe información  
valiosa para tu comercio

¡Síguenos en nuestras redes sociales!



@RedebanM



@redebam



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Encontrarás contenido relevante,  
consejos útiles y mucho más.

¡No te pierdas ninguna actualización  
y únete a nuestra comunidad hoy mismo!

← Regresar



www.redebam.com



@RedebanM



@redebam



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2024. Edición No. 99. Más información: www.redebam.com El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

## Paga en tu moneda: La solución para tus clientes extranjeros



¿Quieres atraer más clientes extranjeros y aumentar tus ventas?

Con Paga en Tu Moneda, es posible.

Esta solución innovadora, también conocida como **Dynamic Currency Conversion (DCC)**, permite a los clientes extranjeros seleccionar la moneda para realizar sus compras en establecimientos de Colombia.

Esta solución es compatible con tecnologías como INGENICO, VERIFONE, PAX D190, PAX ANDROID (A910-A920), NEXGO y UROVO.

Con Paga en Tu Moneda, el datáfono identifica automáticamente la moneda de origen de la tarjeta y ofrece la opción de pago en su propia moneda o en moneda local, con una tasa de cambio transparente y en tiempo real.

### Beneficios para tu negocio:

**Nuevos ingresos por comisiones**  
Recibirás el 1% del valor de las compras realizadas con esta solución, valor que será abonado a tu cuenta mensualmente en pesos colombianos.

**Aumento de ventas**  
La comodidad y transparencia de Paga en Tu Moneda pueden ayudarte a atraer más clientes y aumentar tus ventas.

**Fideliza clientes con un mejor servicio**  
Ofrecer opciones de pago adaptadas a las necesidades de tus clientes extranjeros puede mejorar su experiencia y fidelizarlos a tu negocio.

**Servicio gratuito para el comercio**  
Implementar Paga en Tu Moneda en tu establecimiento no tiene costos adicionales para ti.

**Disponible para Mastercard y Visa internacional\***  
Ampliando las opciones de pago para los clientes extranjeros.  
\*Aplican condiciones



¡No dejes pasar la oportunidad de mejorar la experiencia de tus clientes extranjeros y aumentar tus ingresos con **Paga en Tu Moneda!**

← Regresar



www.redeban.com



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

# Redacción

Boletín para establecimientos comerciales. Edición No. 99

## Cobro de disponibilidad tecnológica según datáfono

Infórmate sobre las tarifas vigentes y cobros asociados a la disponibilidad tecnológica de tu datáfono.



### MiniDatáfono

Mensualidad  
\$26.000 + IVA 19%

**GRATIS** Si realizas más de 20 transacciones al mes.

El voucher generado se envía por correo electrónico



### Datáfono fijo

Mensualidad  
\$46.000 + IVA 19%

**GRATIS** Si realizas más de 45 transacciones al mes.

El voucher es físico e impreso por el datáfono.



### Datáfono inalámbrico

Mensualidad  
\$81.000 + IVA 19%

**GRATIS** Si realizas más de 130 transacciones al mes.

El voucher es físico e impreso por el datáfono



### Datáfono móvil sin papel

Mensualidad  
\$52.000 + IVA 19%

**GRATIS** Si realizas más de 60 transacciones al mes.

El voucher es digital y se envía vía SMS



### AndroidPRO

Mensualidad  
\$86.000 + IVA 19%

**GRATIS** Si realizas más de 130 transacciones al mes.

El voucher es físico e Impreso por el datáfono \*Sujeto a disponibilidad



### MiniPRO Plus

Mensualidad  
\$57.000 + IVA 19%

**GRATIS** Si realizas más de 60 transacciones al mes.

El voucher es digital y se envía vía SMS \* Sujeto a disponibilidad

[← Regresar](#)



[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

Bogotá: (601) 307 8205

Línea nacional: 018000 931022

Asistente virtual Carla: +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación y Abril de 2024. Edición No. 99. Más información: [www.redeban.com](http://www.redeban.com) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.

## Protege tu negocio contra fraudes y garantiza la seguridad de tus clientes

En Redeban entendemos lo importante que es la seguridad para tu negocio. Por eso, queremos brindarte algunas recomendaciones prácticas para proteger tu establecimiento y clientes:



Verifica la identidad del titular de la tarjeta en ventas presenciales y compara su documento de identidad con los datos de la tarjeta.



Si usas Código QR estático, mantelos accesibles y visibles para el control de tus empleados.



Lleva un control de asignación de datáfonos en domicilios para verificar transacciones y prevenir fraudes.



Protege la información de tus clientes y evita almacenar sus datos, reduciendo así el riesgo de una fuga de información.



No prestes tu datáfono ni permitas manipulaciones por parte de terceros.



Verifica la identidad de cualquier técnico de Redeban antes de permitir cualquier procedimiento.



Recuerda que la seguridad de tu negocio es primordial, y con estas recomendaciones podrás proteger tanto tus ventas como la información de tus clientes.

[← Regresar](#)



[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

**Bogotá:** (601) 307 8205

**Línea nacional:** 018000 931022

**Asistente virtual Carla:** +57 312 508 7080



## ¡Consejos para una transacción sin contratiempos con Código QR!

Cuando tu cliente haya escaneado el Código QR y el datáfono muestre la pantalla de consulta, es importante seguir estos pasos para asegurarte de que la transacción se realice sin problemas:



### NUNCA TOQUES EL BOTÓN ROJO:

A veces, cuando ya se aprobó la transacción, si presionas el botón rojo por error, la cancelas y puede haber un problema de sincronización entre la billetera del cliente y tu caja.

Aquí te dejamos otras recomendaciones clave para que todas tus transacciones con Código QR sean un éxito:



Para continuar una transacción en la pantalla de consulta, siempre sigue adelante con el **botón verde**.



Antes de empezar, pídele a tu cliente que tenga lista su billetera virtual.



Genera el Código QR solo cuando tu cliente esté preparado para escanearlo.



Si la transacción termina sin generar el voucher, sigue el flujo de consulta de la transacción en el menú F1 QR.



Si después de mostrar el Código QR con el botón verde, la transacción no se registra, intenta anularla.



Si presentas dudas sobre la aprobación de la transacción o el flujo de consulta de aprobación, puedes contactarnos a través de nuestras líneas de atención a clientes:

**Teléfonos:** Bogotá (601) 3078205

**Resto del País** 018000931022

**Correo electrónico:** [servicio.cliente@rbm.com.co](mailto:servicio.cliente@rbm.com.co) o solicitar soporte a través de nuestro BOT Carla ☎ 312 508 7080 de la siguiente manera:

- Opción soporte.
- Opción Soporte QR.
- Opción tengo una novedad con el QR.

Recuerda que siempre puedes consultar nuestros manuales en línea para obtener más información sobre cómo hacer transacciones con Código QR.

**¡Estamos aquí para ayudarte a que todo funcione perfectamente!**

[← Regresar](#)



[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

**Bogotá:** (601) 307 8205

**Línea nacional:** 018000 931022

**Asistente virtual Carla:** ☎ +57 312 508 7080



# Redacción

Boletín para establecimientos comerciales. Edición No. 99

## ¡Tu seguridad es nuestra prioridad!

Redeban obtiene la certificación PCI DSS v 4.0

En Redeban, sabemos lo importante que es para ti proteger tus transacciones y la seguridad de tus clientes. Por eso nos enorgullece anunciarte que hemos obtenido la certificación PCI DSS v 4.0, un logro que fortalece nuestro compromiso de mantener tus datos seguros en un mundo digital cada vez más complejo.

Comprendemos la importancia que tiene para tu comercio, un procesamiento de transacciones seguro y confiable. La certificación PCI DSS v 4.0 nos permite mantenernos a la vanguardia de las amenazas cibernéticas y proteger los datos sensibles de tus clientes.

### ¿Por qué es crucial la certificación PCI DSS v 4.0 para ti?



Este estándar de seguridad fortalece la confianza de tus clientes. Protege las transacciones, ya sea en tu tienda física o en línea, es esencial para mantener la confianza y fomentar un entorno comercial sólido.

En Redeban, trabajamos incansablemente para proteger lo que más valoras: tu negocio y la confianza de tus clientes.

### ¡Te invitamos a unirte a esta revolución en seguridad!

Confía en Redeban para proteger tus transacciones y garantizar la tranquilidad de tus clientes en cada compra.

[← Regresar](#)



[www.redeban.com](http://www.redeban.com)



@RedebanM



@redebanm



Redeban



@RedebanM



@RedebanM

**Bogotá:** (601) 307 8205

**Línea nacional:** 018000 931022

**Asistente virtual Carla:** +57 312 508 7080

Comité Editorial Redeban: Andrés Duque - Presidente • Ana María Jáuregui - Vicepresidente de Negocios y Mercadeo • Diana María Quiroz Díaz - Gerente de Mercadeo Corporativo • Miguel García Cortés - Profesional de Mercadeo Corporativo. Edición: Enlace Comunicación Estratégica. Diseño y Diagramación: Enlace Comunicación Estratégica. Circulación: Abril de 2024. Edición No. 99. Más información: [www.redeban.com](http://www.redeban.com) El contenido de Redacción es responsabilidad de Redeban y no compromete a sus entidades asociadas ni a los establecimientos comerciales a los que se les proporcionan servicios. Se autoriza la reproducción total o parcial de la información citando la fuente.